

제품소개서

eCommerce



1. 회사소개

4. 사업영역

6. 관련기술

5. 특장점

- 1. 일반현황
- 2. 연혁
- 3. 조직구성

- 2. 경쟁사비교
- 1. 분석방식의 장점
- 2. 경쟁사 비교 우위

3. 제품소개

- 1. 시스템구성도
- 2. 제품버전
- 3. 공급방식

- 4. 분석방식
- 5. 주요통계
- 6. 클릭스토리

4. 레퍼런스

- 1. 분야 별 레퍼런스 3. 보도자료
- 2. 주요 커스터마이징 사례 4. Marketing Power

5. 지원방안 및 유지보수

1. 교육훈련

3. 유지보수

2. 기술이전

1-1 일반현황

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

대한민국 웹로그분석 1위

어메이징소프트는 대한민국 No.1 웹로그분석 서비스인 에이스카운터와 로그인사이드를 운영하고 있는 대한민국 최고의 웹로그분석 전문 기업입니다.

13년이라는 시간 동안 웹사이트 방문객 분석과 온라인 마케팅 효과측정이라는 오직 한 길만을 걸어오면서 웹로그분석 시장의 확고한 선두 지위를 확보 하였고 국내 최고의 웹로그분석 서비스를 제공해 오고 있습니다.





상호명	㈜어메이징소프트
대표이사	공 기 중
설립일	2001년 2월
자본금	2억
직원수	46명
웹사이트	www.acecounter.com
주소	서울시 구로구 디지털로 288 대륭포스트타워1차 808호

LOGINSIDE

_01

1-2 연혁

2001년 회사설립 당시부터 지금까지 쌓아온 경험과 노하우를 바탕으로 웹로그분석 시장의 최고를 지향하고 있습니다.

2013

- NHN 자회사 편입
- 카페24 모바일웹 서비스 오픈
- 메이크샵 모바일웹 서비스 오픈

2011~2012

- CPC 키워드 광고 자동입찰 시스템 CPC Master 오픈
- 플레이오토 네이버 미니샵 제휴 오픈
- 이셀러스 네이버 미니샵, 옥션 iPay 로그분석 제휴 오픈
- 카페24 로그분석 제휴 오픈

2009~2010

- 국가공인 GS 품질인증 획득
- 한국 ABC협회 웹분석 측정 서비스
- 연구개발기업 형태 벤처기업 재인증
- 신 S/W 상품대상 추천작 선정
- AceCounter 중국 서비스 론칭

2007 ~ 2008

- 효과적인 검색광고를 위한 SearchBank 1.0출시
- 네이버 검색광고 전환분석 선정 업체
- 에이스카운터 모바일 서비스 오픈
- 모바일 앱(App)분석 서비스 오픈

2005 ~ 2006

- ㈜코리안클릭 업무 제휴 체결
- 웹사이트 클릭 측정 리포트 ClickStory 1.0 출시
- NHN 웹로그분석 서비스 제공 업뮤제휴 체결
- 웹로그분석 서비스 AceCounter™ 4.0 출시
- 검색엔진 통합마케팅 컨퍼런스 개최

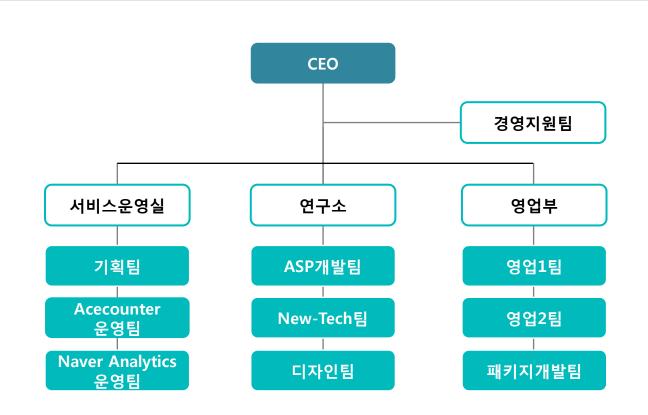
2001 ~ 2004

- 어메이징소프트 설립
- 언터넷 광고부분 특허 출원
- 실시간 웹로그분석 서비스 AceCounter™ 1.0 출시
- 신기술 창업보육사업 지원 업체 선정
- 기술혁신개발사업 지원업체 선정
- 실시간 웹로그분석 솔루션 Loginside™ 1.0 출시
- 온라인 광고 효과 분석 솔루션 AdLive™ 1.0 출시
- 한국 ABC 협회 웹로그분석 측정 서비스 업무 협약 체결



1-3 조직구성

㈜어메이징소프트는 고객의 가치를 최우선으로 생각하며, 고객의 e비즈니스 성공을 위해서 함께 고민하고, 함께 뛰는 기업이 되도록 최선을 다하고 있습니다. 아울러 해당 기술 분야의 지속적인 연구를 위해 연구소를 독립적으로 운영하고 있습니다.

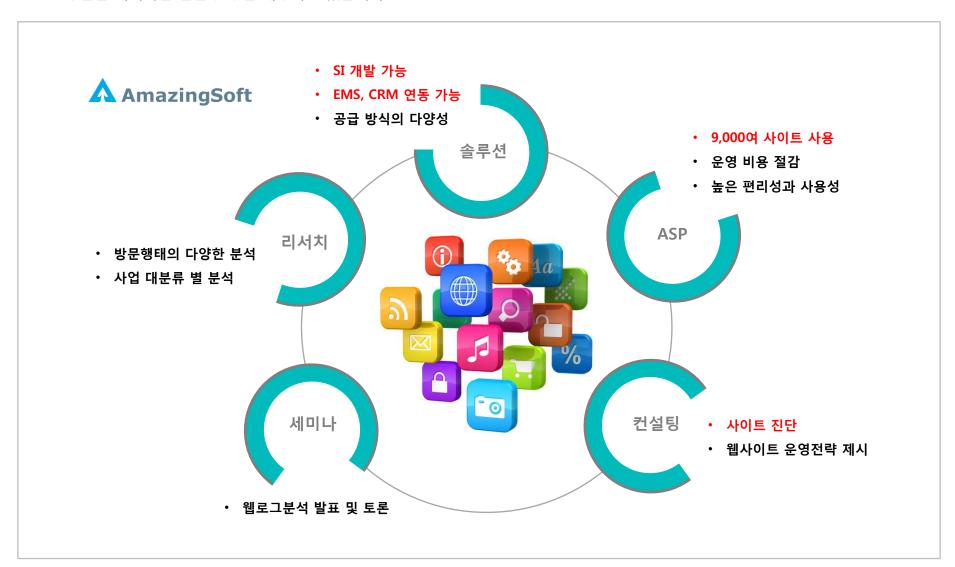


총 인원 46명 중 개발인력 17명으로 전체의 37% 비중

CEO	기획팀	Acecounter 운영팀	Naver Analytics	ASP 개발팀	New-Tech	디자인팀	영업1팀	영업2팀	패키지팀	경영지원팀
1	5	5	11	8	4	1	3	3	3	2

1-4 사업영역

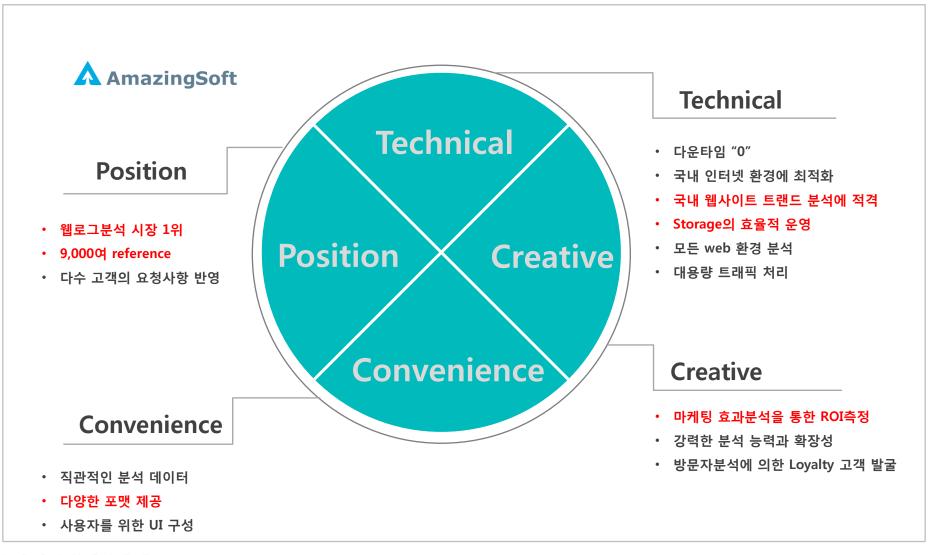
커스터마이징과 타 솔루션과 연동이 가능한 솔루션, 쉽고 편리한 ASP서비스, 데이터를 기반으로 한 웹사이트의 문제점과 해결 방안을 제시하는 컨설팅 등을 제공하고 있습니다.



LOGINSIDE

1-5 특장점

웹로그분석 시장 내 마켓 점유율 1위인 ㈜어메이징소프트는 9,000여 고객으로부터 인정받은 제품이며, 다수 고객으로부터 얻는 요청사항을 통해 새로운 분석 메뉴는 물론, 창조적이면서도 편리성을 갖춘 기술을 연구 및 창출하고 있습니다.



LOGINSIDE

1-6 관련기술 및 인증

로그인사이드는 정부기관 및 비영리단체의 엄격한 심사와 적합성 테스트를 거친 안정성을 보장하는 제품입니다.







특허등록 및 출원 (총 4건)

- 온라인 광고효과 분석 시스템 및 방법 (2005.11.24)
- 아이피 주소를 이용한 인터넷 지역 광고 방법 (2006.07.27)
- 온라인 광고의 광고 효과에 따른 광고비용 결정 시스템 및 방법 (2010.11.16)
- 부정클릭율 데이터를 이용한 씨피씨 광고 서비스 방법 및 그 시스템 (2012.06.19)



인증번호 : 07-0015

• 한국정보통신기술협회(TTA)가 보증하는 GS인증마크



Audit Bureau of Circulations(신문 · 잡지 · 웹사이트 매체량 공사기구)

• 한국 ABC협회 공식 웹측정 기업

1. 회사소개

- 1. 일반현황
- 2. 연혁
- 3. 조직구성

- 4. 사업영역
- 5. 특장점
- 6. 관련기술

2. 경쟁사비교

- 1. 분석방식의 장점
- 2. 경쟁사 비교 우위

3. 제품소개

- 1. 시스템구성도
- 2. 제품버전
- 3. 공급방식

- 4. 분석방식
- 5. 주요통계
- 6. 클릭스토리

4. 레퍼런스

- 1. 분야 별 레퍼런스 3. 보도자료
- 2. 주요 커스터마이징 사례 4. Marketing Power

5. 지원방안 및 유지보수

1. 교육훈련

3. 유지보수

2. 기술이전

2-1 분석방식의 장점

실시간 분석이 가능하며, 가장 정확하고 풍부한 데이터 제공이 가능한 스크립트 삽입 방식을 지원합니다.

* 어메이징소프트 - 웹 로그 분석 방식

	스크립트 삽입 방식	웹 서버 로그파일 분석방식	패킷 스니핑 방식
개요	- 웹 사이트에 분석코드(Tracking code)를 삽입 후 분석	- 전통적인 측정 방법 웹 서버에 쌓인 로그파일을 분석	- 네트워크 패킷(HTTP 통신 패킷)을 잡아 분석
실시간 분석여부	· 실시간 분석 처리 부 트래픽 발생 시 실시간 처리 분석 및 저장	- 분석의 지연 웹 서버 로그 파일 전송 시간 및 분석에 따른 시간 소요 - 웹 서버 성능 저하 초래	- 실시간 분석 가능
저장공간의 효율성	- 저장 공간 효율성이 높음 - 실시간 수집 및 분석 분석된 데이터 저장으로 저장 공간 최소화	- 웹 서버 로그파일 저장 공간 필요 - 많은 저장 공간 필요로 효율성 감소 및 비용 발생	- 패킷 수집을 위한 추가 장비 필요 - 다중 네트워크 구성 시 분석의 어려움
정확성	- 가장 정확한 웹 로그분석 데이터 제공 - 실제 웹 사이트 방문자의 방문 정보 추적 - Cookie 기반 Session 트래킹 방식으로 실시간으로 정확한 사이트 방문 정보 추적	- 데이터 왜곡 발생 - 제한된 정보량으로 풍부하고 다양한 데이터 제공 불가 - 검색 로봇 데이터 필터링 필요	- 데이터 왜곡 발생 - 웹서버 로그파일 분석 방식과 동일한 데이터 왜곡 현상 발생

LOGINSIDE

2-2 경쟁사 비교 우위

㈜어메이징소프트는 웹 로그분석 시장 점유율 1위 기업으로서, 9,000여 고객을 보유하고 있으며, 자체 기술력과 오랜 노하우로 정확한 데이터와 고객사의 요구에 최적화된 솔루션 제공이 가능합니다.

	어메이징소프트	국내 경쟁사	국외 경쟁사
기술력	- 웹 로그분석 솔루션 연구소 운영 - 고객사 맞춤 커스터마이징 능력 보유 - 대형 사이트 구축 사례 다수	- 후발주자로서 구축 경험 및 기술력 미흡 - 수주율 저조	- 커스터마이징 불가 - 개별 고객사 요구 반영 불가
확장성	- 다양한 시스템과의 연계 지원 사례 보유 - 시스템 중축 및 확장에 영향 없음	- 대형 사이트 구축 사례 경험 부족 고객사 시스템 연계 사례 미비	- 고객사 시스템 연계 불가 - 시스템 확장 지원 불가
편의성	- 간편하고 손쉬운 설정과 상세한 통계 - 설정 방법의 일원화로 사용자의 쉬운 적응 - 기술 상담 인력의 지원	- 복잡하고 어려운 설정 - 전문 상담 인력 부재	- 복잡하고 어려운 설정 - 사용자 직접 운영의 어려움 - 통계 활용의 어려움
종합	- 국내 온라인 마케팅 시장 최적화 솔루션 10년 이상의 노하우 8천여 고객 의견 반영한 최적화 상품 - 확장성과 편의성 최고의 솔루션	- 기술력과 경험 부족 소규모 고객사 보유로 기술력 및 확장성 제약	- 확장성 및 유연성 부족 고객 시스템 연계 지원 불가 시스템 네트웍 변경 지원 불가 커스터마이징 불가

LOGINSIDE

1. 회사소개

- 1. 일반현황
- 2. 연혁
- 3. 조직구성

- 4. 사업영역
- 5. 특장점
- 6. 관련기술

2. 경쟁사비교

- 1. 분석방식의 장점
- 2. 경쟁사 비교 우위

3. 제품소개

- 1. 시스템구성도
- 2. 제품버전
- 3. 공급방식

- 4. 분석방식
- 5. 주요통계
- 6. 클릭스토리

4. 레퍼런스

- 1. 분야 별 레퍼런스 3. 보도자료
- 2. 주요 커스터마이징 사례 4. Marketing Power

5. 지원방안 및 유지보수

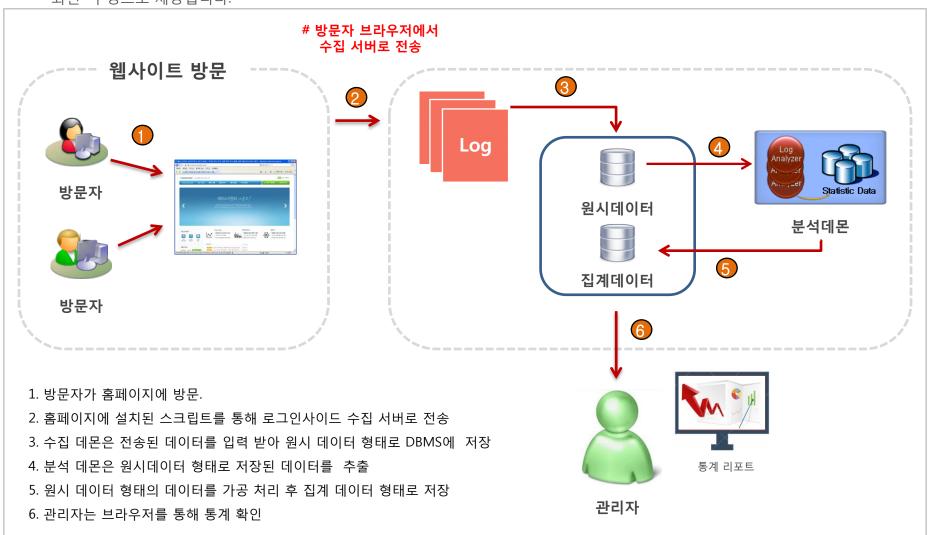
1. 교육훈련

3. 유지보수

2. 기술이전

3-1 시스템구성도

웹사이트에 방문한 정보를 방문자 브라우저에서 수집하여 로그분석 서버에 전달하는 구조로 설계되어 있어 웹서버에 전혀 영향을 주지 않습니다. 또한 스크립트에 의한 충돌이 발생하더라도 사이트 운영 서비스에 전혀 영향이 없는 안정적이고, 최적 화된 구성으로 제공됩니다.



3-2 제품버전

제품 버전은 프로페셔널, 이비즈, 이커머스로 구성되어 있고, 고객사 사이트 특성에 부합하는 버전으로 구축 제공 하겠습니다.



eCommerce

전자상거래 분석 가능 버전 매출, 장바구니, 구매자 등의 분석이 가능한 쇼핑몰 최적합 버전

- 구매자, 제품, 구매패턴 등 총 180여가지 분석 메뉴 제공

eBiz

회원 및 콘텐츠 분석 가능. 자체 회원 DB 연동 또는 CRM 연계하여 커스터마이징 사례 다수

- 회원, 콘텐츠 등 총 140여가지 분석 메뉴 제공

Professional

웹로그분석의 기본적인 메뉴로 구성된 버전 전체 트래픽 분석 외 방문자 유입패턴과 페이지 이동 패턴에 대한 정보 제공

- 접속수, 유입경로, 마케팅효과 등 총 120여가지 분석 메뉴 제공

상위버전에서는 하위버전의 모든 분석 메뉴를 포함하고 있습니다.

3-3 공급방식

제품 공급 방식은 솔루션인 로그인사이드와 임대형인 로그인사이드 엔터프라이즈로 구성되어 있으며, 프로페셔널, 이비즈, 이커머스 버전에 대해 두 가지 방식으로 제공 가능합니다.

로그인사이드

공급방식

솔루션으로써 영구 사용이 가능하고 트래픽 제한이 없으며, 고객사 인프라 내에 수집 및 분석 서버를 두고 운영 가능

e비즈니스에 대한 다양한 분석지표를 제공함은 물론 각 산업별로 요구사항에 맞는 특화된 지표를 추가개발(커스터마이징) 할 수 있는 유연성 및 확장성을 갖춘 제품으로 e비즈니스를 한층 업그레이드 할 수 있는 계기 생성

엔터프라이즈



솔루션의 초기 도입 비용으로 인해 부담을 느끼는 고객사들을 위해 월 정액 비용으로 최대의 효과를 이끌어 낼 수 있는 임대형 서비스

분석 방식과 기능은 Loginside와 동일



3-4 분석방식

로그파일 분석 방식의 storage 점유 문제와 패킷 스니핑 방식의 고비용 부분이 해소된 스크립트 태깅 방식의 분석으로써, 분석 대상 사이트 추가 시 에도 용이한 대처가 가능합니다.

# 세대 별 웹로그분석	방식		비교 우위
	<u>로그파일분석 방식 (1G)</u>	<u>스크립트태깅 방식 (3G)</u>	
분석 시간	실시간 분석 불가 - 웹서버에서의 전송 및 분석에 따른 시간 소요 및 성능 저하	실시간 분석 일부 가능 - https 분석 불가	실시간 분석 가능 - 트래픽 발생 시 실시간 처리 분석 및 DB 저장
저장 공간	추가적인 저장공간 필요 - 분석 대상 로그파일 저장 및 백업 공간 필요	패킷 수집장비 필요 - 패킷 처리량에 따라 시스템 사용량 증가	최소의 저장공간 필요 - 분석과 동시에 DB 저장 후 로그파일 삭제 - Storage 점유 최소화
데이터 정확성	왜곡 발생 - 제한된 정보량 - 로봇, 쿠키 문제로 인한 왜곡	왜곡 발생 - 프록시 서버, 캐시, 유동 IP 등에 의한 방문자 분석 불가 및 왜곡	왜곡 없음 - 쿠키 기반의 세션 트래킹으로 정확한 방문객 정보 분석
확장성	자동 merge 미지원	자동 merge 미지원	자동 merge 지원

로그인사이드는 Professiona, eBiz, eCommerce, Mobile Web, Mobile App 총 5가지 버전으로 이루어져있으며, 다양한 통계를 운영자의 관점에서 육하원칙에 따라 설명을 하였습니다. eCommerce 버전은 최상위 버전으로써, Professional + eBiz 이외에 구매분석까지 나타내고 있습니다.



"Who" - 웹 로그분석의 가장 기본적인 통계를 보여주며 웹사이트에 고객이 얼마나 방문했는지 한눈에 확인이 가능합니다.



1,617

1.696

4 466%

하락

75.34%

74.08%

★ 1.26% p

상슴

24.66%

25.92%

₽ 1.26% p

하락

[Who!]

1. 페이지뷰 와 방문수

- 한 명의 방문객이 웹사이트에 방문하여 메인페이지와 회원가입페이지를 봤을 경우 페이지뷰는 2가 됩니다.
- 방문수는 방문세션을 기준으로 1이 증가 되며 웹브라우저의 쿠키(Cookie)를 참조하여 신규 및 재방문, 순방문 등으로 구분됩니다.

2. 방문수 분포 vol 1

- 한 명 의 방문객이 처음으로 웹사이트에 방문을 하게 된다면 신규방문수가 1 증가 되며, 쿠키를 차단하거나 쿠키를 삭제한 경우 참조할 수 있는 쿠키가 없으므로 신규방문으로 판단합니다.

반면에 쿠키가 존재하는 경우 재방문으로 판단됩니다.

2014.01.01 ~ 2014.01.07

2013.12.25 ~ 2013.12.31

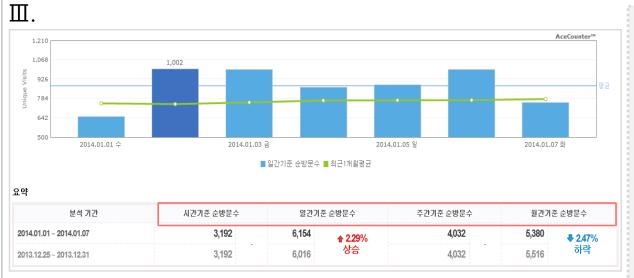
4,941

4.846

♠ 1.96%

상슴

"Who" - 웹로그분석의 가장 기본적인 접속수 통계로 웹사이트에 누가 얼마나 방문했는지 한눈에 확인이 가능합니다.





[Who!]

3. 방문수 분포 vol 2

- 특정기간에 대한 방문수에서 중복방문수를 제외한 순수 방문수를 **순방문수**라 합니다. 시간, 일간, 주간, 월간 기준으로 순방문수 통계를 확인하실 수 있습니다.

"When" - 여러 통계 중 시간과 관련된 주요 통계에 대한 설명입니다. 로그인사이드 솔루션은 스크립트태깅 방식을 사용하여 실시간으로 원하는 통계 데이터를 얻을 수 있습니다.



Π .

분석	기간		방문수					평균:	체류시간			방문이 높은 체류시간		
014.03.01 ~ 2014.03.31			548,143		%		00:04:21		\$ 5.85%			1 분이히		
)14.01.29 ~ 2014.02.28			499	,256	상슴			00:04:37		하락			1분이하	
ના													10분간격 🗸	
일자 💂	방문수 🖨	1분↓ /3	분↓ /5∤	분↓ /7분	⊹↓ /10է	분↓ /15 ¦	분↓ /20	분↓ /30	분↓ /1/	시간↓ /1	시간↑	총 체류시간	평균 체류시간	
1. 2014-03-01	15,109	8419	2,579	1078	602	543	546	388	420	429	105	1140:04:07	00:04:3	
2. 2014-03-02	15,848	8760									159	1323:15:02	00:05:0	
3. 2014-03-03	20,401	11956		각 체-	류시긴	·대별	방문기	다수 분	본포와		127	1450:00:41	00:04:1	
4. 2014-03-04	20,095	11373		일자	별 총	체류시	시간에	대해	분석		163	1578:20:50	00:04:4	
						718	695	463	540	569	144	1469:10:13		

[When !]

1. 시간대별 접속수 분포

- 사용자가 설정한 기간 동안 각 시간대의 페이지뷰, 방문수, 신규방문수, 재방문수, 순방문수에 대한 시간대별 평균을 나타내며 요일별 접속수 분포 통계와 함께 트래픽이 증가하는 특정시기를 확인 할 수 있습니다.

2. 사이트 체류시간

- 사이트에 유입되어 이탈하기까지의 체류시간 데이터에 대해 제공합니다. 또한, 각 페이지별/메뉴별 체류시간 통계도 제공합니다.
- 실제 방문자가 어떤 페이지에서 오래 체류하는지, 어떤 메뉴에서 오래 머무는지를확인하여 방문자가 관심을 가지는 콘텐츠를확인해 볼 수 있습니다.

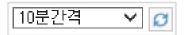
"When" - 여러 통계 중 시간과 관련된 주요 통계에 대한 설명입니다. 로그인사이드 솔루션은 스크립트태깅 방식을 사용하여 실시간으로 원하는 통계 데이터를 얻을 수 있습니다.

I.

최근수집시간	방문시간	IP	유입출처	랜딩페이지	페이지뷰	지역	국가	웹 브라우저	운영체제
[+] 13:53:58	12:43:57	111.111.11.111	[직접유입]	<u>메인페이지</u>	106	경기도	대한민국	IE 11.0	Windows 7 x64
[+] 13:53:36	13:39:05		[검색키워드광고] <u>네이버(파워링크)/</u> <u>남자쇼핑몰</u>	메인페이지	36	서울특별시	대한민국	IE 8.0	Windows XP
[+] 13:53:35	13:53:18	111.111.11.115	[직접유입]	메인페이지	2	인천광역시	대한민국	IE 8.0	Windows XP
[+] 13:53:33	13:49:04	111.111.11.117	[외부도메인] www.dahong.co.kr	메인페이지	16	서울특별시	대한민국	IE 11.0	Windows 7 x64
[+] 13:53:33	13:51:36	111.111.11.118	[직접유입]	메인페이지	6	Zhejiang	China	Chrome 20.0	Windows XP

\coprod .





2014.04.21 14:10:37 현재

[When!]

1. 현재 접속중인 방문자

- 현재 사이트를 방문한 방문자의 상세 정보를 보여줍니다. 방문자의 IP, 방문 일시, 이동페이지, 시작페이지, 유입출처, 국가/지역, 브라우저, 운영체제 등의 다양한 정보를실시간으로 제공해 드립니다.

2. 자유로운 기간 설정과 새로고침 기능

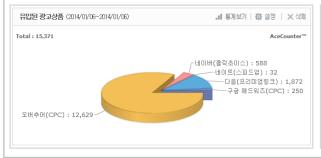
- 기간의 설정을 필요로 하는 모든 통계에서 자유롭게 원하는 기간을 설정할 수 있습니다. 각 통계의 새로고침 기능을 통해 실시간으로 수집/분석되는 데이터를 제공받을 수 있습니다.

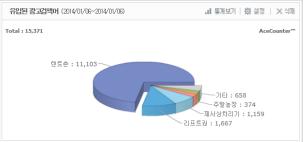
이외에도 방문 빈도 분석, 재방문 간격 등의 통계를 이용하여 방문자의 특성을 파악하고 이를 마케팅 활동에 활용할 수 있습니다.

"Where" - 사이트에 유입된 방문자 유입경로 항목이며, 방문자가 어떤 유입경로로 유입이 되었는지 행동분석을 데이터로 보여 주고 있습니다.



Π .





[Where!]

1. 방문유입출처

- [Who], [When] 누가? 언제? 가 파악되었다면 로그분석에서 가장 중요한 어디서? 유입이 되었는지를 방문유입출처를 통해서보여주고 있습니다.
- 각 방문유입출처(직접유입, 검색광고, 카페 바이럴마케팅)에 해당하는 유입수 와 전환수가 제공됩니다.

2. 유입경로 요약을 통해 위젯설정

- 다양한 루트를 통해 웹사이트에 방문을 합니다. 그 루트 중 가장 중요시 생각하는 통계를 유입경로에서 제공하는 리포트 미니그래프 형태의 위젯으로 표현해줍니다. 최대 10개 까지 제공됩니다.

"Where" - 사이트에 유입된 방문자 유입경로 항목이며, 방문자가 어떤 유입경로로 유입이 되었는지 행동분석을 데이터로 보여 주고 있습니다.



"Where" - 사이트에 유입된 방문자 유입경로 항목이며, 방문자가 어떤 유입경로로 유입이 되었는지에 대한 분석 데이터를 제공합니다.



"What" - 웹 사이트에 방문한 방문자들은 무엇을 했는지, 행동패턴에 대한 전반적인 데이터를 제공합니다.



"What" - 웹 사이트에 방문한 방문자들은 무엇을 했는지, 행동패턴에 대한 전반적인 데이터를 제공합니다.

	페이지명 🖨		시작횟수 😓	비율 💠
1.	메인	<u></u> م	29,940	37.809
	/main.jsp		2005 100340	
2.	제품 검색 결과	<u></u> 401	3,166	4.009
	/search_result.jsp	101	5,100	4.00
3.	회원 가입 페이지	<u></u> مُ	2,400	3.03
8811	/member_join.jsp	3.50	-1.52	SERVICE
4.	약도	<u></u> مُ	2,123	2.68
	/street_map.jsp		- 7.0	
5.	로그인 페이지	<u></u> م	1,470	1.86
٠,	/login.jsp	191	1,470	1.00

Π .

	페이지명 🖨		종료횟수 숙	비율
1.	메인 /main.jsp	추 01	10,901	13.76%
2.	제품 상세 페이지 /product_view.jsp	李叫	3,607	4.55%
3.	회사소개 페이지 /introduce.jsp	* 01	1,856	2.34%
4.	제품 검색 결과 /search_resurt.jsp	추미	1,832	2.31%
5.	로그아웃 페이지 /logout.jsp	추이	1,416	1.79%

[What !]

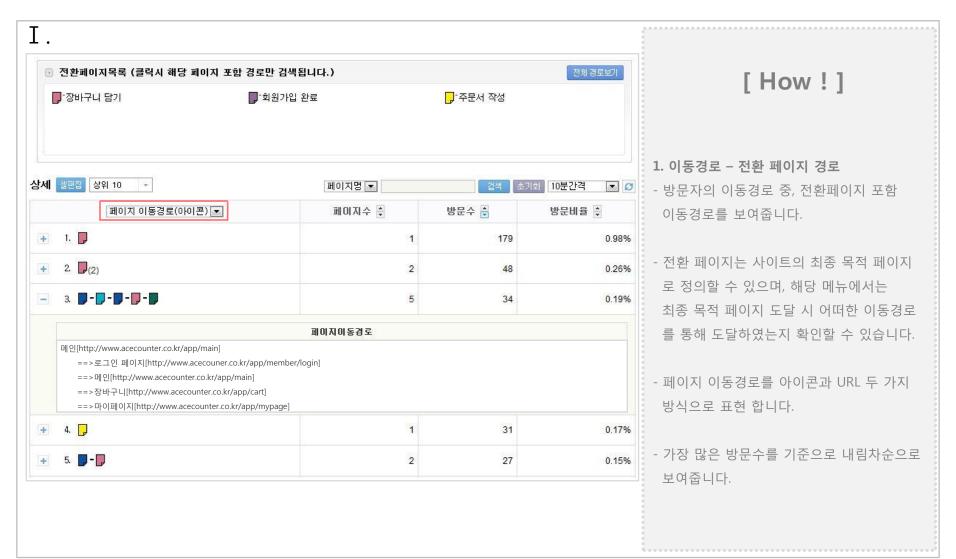
1. 페이지 – 시작된 페이지

- 사이트 방문자들의 유입이 시작된 페이지 확인 할 수 있습니다.
- 검색엔진, 배너광고, 바이럴마케팅 등의 마케팅 활동으로 메인 페이지가 아닌, 특정 페이지로의 사이트 유입이 얼마나 되는지 확인 할 수 있습니다.

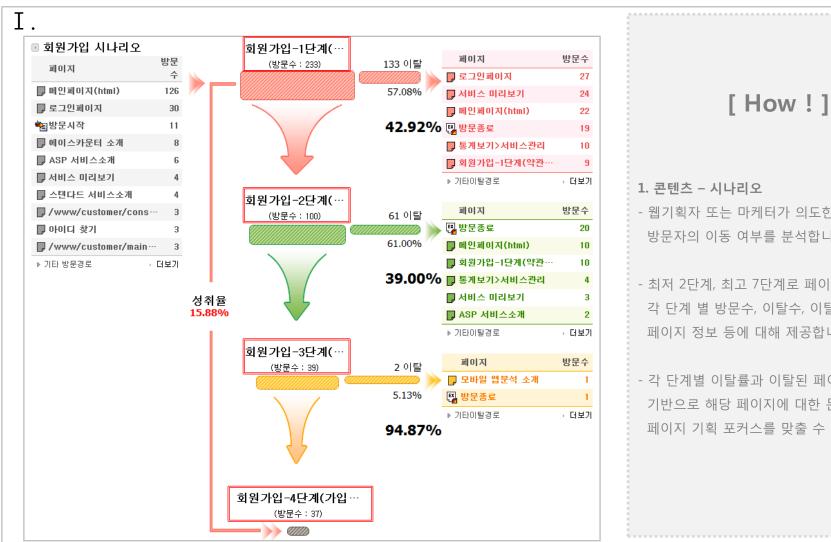
2. 페이지 - 종료된 페이지

- 방문자들의 웹 사이트 방문 종료 페이지를 확인 할 수 있습니다.
- 특정 페이지에서 방문 종료 비율이 높다면 해당 페이지를 점검 할 필요가 있을 것 입니다.

"How" - 사이트 방문자의 콘텐츠 소비에 대해 어떠한 방식으로, 즉 어떠한 이동패턴을 보였는지에 대한 분석 데이터를 제공합니다.

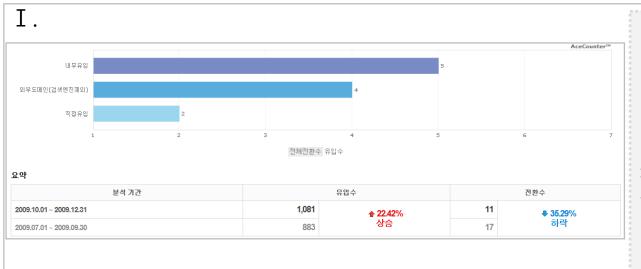


"How" - 사이트 방문자의 콘텐츠 소비에 대해 어떠한 방식으로, 즉 어떠한 이동패턴을 보였는지에 대한 분석 데이터를 제공 합니다.



- 웹기획자 또는 마케터가 의도한 대로 방문자의 이동 여부를 분석합니다.
- 최저 2단계, 최고 7단계로 페이지를 등록해 각 단계 별 방문수, 이탈수, 이탈률, 이탈된 페이지 정보 등에 대해 제공합니다.
- 각 단계별 이탈률과 이탈된 페이지 정보를 기반으로 해당 페이지에 대한 문제점과 신규 페이지 기획 포커스를 맞출 수 있습니다.

"Why" – 방문자 의도, 목적과 관련된 통계입니다. 방문자는 "왜" 사이트를 방문하였는지, 구매를 위함인지 아니면 또 다른 목적이 있었는지 등에 대해 세부 분석 데이터를 제공합니다.



Π .



[Why !]

1. 마케팅효과 - 전환페이지 유입출처

- 사이트의 목적에 부합한 고객 이동패턴에 대해 해당 고객은 어떠한 유입으로 인해 발생하였는지를 제공합니다.
내,외부 마케팅 진행 시 사이트 목적에 가장 많이 부합하는 출처는 어디인지 확인 가능합니다.

2. 마케팅효과 - 전환페이지 유입출처

- 각 유입출처 별 세부사항에 대한 데이터를 제공하며, 추이에서는 기준 기간 동안의 각 유입출처 별 추이 그래프 및 수치를 확인할 수 있습니다.

"Why" - 방문자 의도, 목적과 관련된 통계입니다. 방문자는 "왜" 사이트를 방문하였는지, 구매를 위함인지 아니면 또 다른 목적이 있었는지 등에 대해 세부 분석 데이터를 제공합니다.

I.

일간으로보기 ▼ 👇		방문수 🗦	가입수 🗦
2014. 04.16 (宁)	회원상세	2,173	11
2014. 04.17 (목)	회원상세	2,091	11
2014. 04.18 (音)	회원상세	1,964	4

Π .

회원	ID 🛊	로그인 횟수 長	평균체류시간	방문당 페이지뷰
edudemo	이동경로	111	00:14:57	14.41
echoalps	이동경로	104	01:00:39	16.80
giftmecca	이동경로	88	00:50:33	33.17
brainstudy	이동경로	88	00:46:38	13.07
godo	이동경로	80	00:21:16	11.82
ulgul	이동경로	75	00:16:40	9.64

[Why!]

1. 회원 – 회원가입/해지

- 지정 기간 동안 웹사이트 방문자의 회원 가입수와 해지수에 대한 리포트를 제공 합니다.
- 회원상세에서는 회원 별 방문일시, 몇회 방문후 가입인지, 유입출처 등이 제공됩니다.

2. 회원 - 회원별 로그인현황

- 지정 기간 동안 방문한 회원ID 별 로그인 현황(로그인 횟수, 평균 체류시간, 방문당 페이지뷰, 성별, 연령대)등의 정보를 제공 하여, 사이트의 주 소비층과 해당 소비층의 패턴에 대해 분석 가능합니다.
- 이동경로에서는 회원ID 별 방문일시와 방문별 이동경로 정보를 제공하고 있습니다.

"Why" – 방문자 의도, 목적과 관련된 통계입니다. 방문자는 "왜" 사이트를 방문하였는지, 구매를 위함인지 아니면 또 다른 목적이 있었는지 등에 대해 세부 분석 데이터를 제공합니다.

I.

일간으로보기	▼	매출액 🖣	구매건수 🖨	순방문수 🝨	최근1개월평균 구매건수 💌 🗘
2014. 01.01 (수)	구매상세	59,001	2	653	5
2014. 01.02 (목)	구매상세	515,004	8	1,002	4
2014. 01.03 (音)	구매상세	308,002	4	995	4
2014. 01.04 (토)	구매상세	165,001	2	866	4
2014. 01.05 (일)	구매상세	49,001	2	885	4
2014. 01.06 (월)	구매상세	0	0	998	4
2014. 01.07 (화)	구매상세	98,001	2	755	4
합계		1,194,010(170,572.86)	20(2.86)	6,154(879.14)	29(4.14)

[Why !]

1. 구매자 - 구매분석

- 매출액, 순방문수, 구매건수, 구매비율 등이 함께 표현되어 매출관련 자료에 대해 종합 적으로 분석 제공하고 있습니다.

2. 구매자 - 회원vs비회원 구매

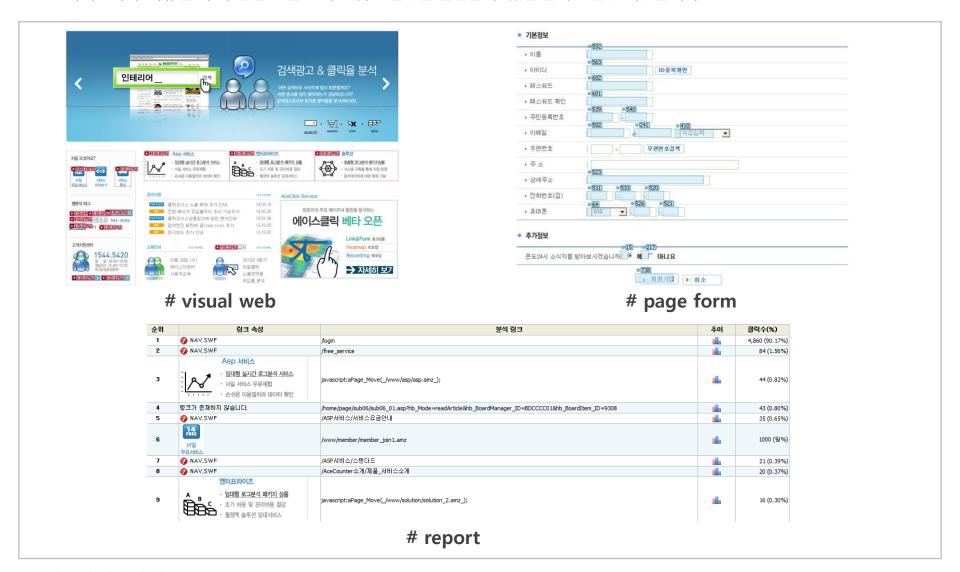
- 조회기간 동안 회원구분에 따른 구매건수와 매출에 대한 지표를 제공하여 회원의 구매율 과 비회원의 구매율을 비교하여 이벤트를 포함한 마케팅 대상에 대해 재정립 할 수 있습니다.

Π .

분석 기간	회원				비효원			
	구매건수		매출액		구매건수		매출액	
2014.01.01 ~ 2014.01.07	5,166	♣ 15.56% 하락	32,817,636	♣ 1.42 % 하락	2,317	♣ 13.35% 하락	16,097,292	♣ 1.42 % 하락
2013.12.25 ~ 2013.12.31	6,118		33,290,318		2,674		16,329,146	

3-6 클릭스토리

웹페이지 내에서 일어나는 링크별 클릭에 대해 실제 웹페이지와 동일한 UI에서 각종 분석 데이터를 제공하는 어플리케이션 이며 사이트기획, 리뉴얼 시 각 컨텐츠 별 소비도 및 효율성을 판단할 수 있는 근거로 활용 가능합니다.



1. 회사소개

- 1. 일반현황
- 2. 연혁
- 3. 조직구성

- 4. 사업영역
- 5. 특장점
- 6. 관련기술

2. 경쟁사비교

- 1. 분석방식의 장점
- 2. 경쟁사 비교 우위

3. 제품소개

- 1. 시스템구성도
- 2. 제품버전
- 3. 공급방식

- 4. 분석방식
- 5. 주요통계
- 6. 클릭스토리

4. 레퍼런스

- 1. 분야 별 레퍼런스
- 3. 보도자료
- 2. 주요 커스터마이징 사례
- 4. Marketing Power

5. 지원방안 및 유지보수

1. 교육훈련

3. 유지보수

2. 기술이전

4-1 분야 별 레퍼런스

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '쇼핑몰' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[신라면세점]

[2011.11]

제휴사별트래킹과 주문관련로그분석의 이슈



구축 배경 및 효과

- 유입 출처 별 매출 비교를 통해 마케팅의 집중을 통한 매출 증대에 기여함.
- 다양한 이벤트에 따른 내부배너의 정확한 클릭 분석과,
 전환율, 구매율 분석

[교보문고]

[2012.07]

■ 교보문고 웹사이트, 모바일 웹, 모바일 App 통합 분석시스템 구축



구축 배경 및 효과

- 기존 로그파일 분석 방식에서 스크립트태깅 방식으로 전환
- 도서 카테고리 별 분석과 모바일 환경 분석 제공
- 이용 고객의 성향을 세분화하여 구매 패턴 분석을 제공,
 향후 빅데이터 분석을 위한 활용 자료를 마련함.

4-2 분야 별 레퍼런스

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '뉴스 / 신문' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[세계닷컴]

[2012.12]

■ 세계일보 대상 사이트와 모바일 웹 ,앱에 대한 로그분 석 솔루션 구축



[2012.03]

■ 동아미디어그룹의 종합편성TV로서 다양한 컨텐츠의 분석을 위한 웹로그 분석 솔루션 구축

[채널A]



구축 배경 및 효과

- 세계닷컴에서 운영하는 미디어 매체 (세계일보, 스포츠월드 등) 사이트 및 모바일 웹/앱의 실시간 통합 접속수, 기사 순위, 섹션별 통계 등의 분석
- 기사 컨텐츠 소모도 , 인기 기자 순위 , 각 섹션 별 세부 통계

구축 배경 및 효과

- 인기 컨텐츠 분석과 사용자의 구독율 분석 , 유입매체 분석을 위해 도입
- 온라인으로 제공되는 모든 컨텐츠에 대한 분석을 통해 사이트에 컨텐츠 재배치 및 기사의 갱신 주기를 판단
- 유입율이 높은 매체 분석을 통한 미디어 제휴 전략 수립에 활용

4-1 분야 별 레퍼런스

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '여행 / 항공' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[모두투어]

[2010.11]

■ 모두투어가 운영 하는 다양한 마케팅 채널에 대한 성과 분석



구축 배경 및 효과

- 여행사의 특성상 다양한 제휴 채널의 성과 측정 필요
- 여러 제휴사이트를 통합하여 로그분석 데이터 비교 분석
- 세분화된 고객군과 특정 기간에 따른 인기 컨텐츠 발굴

[롯데관광]

[2009.03]

롯데관광 메인사이트 웹로그분석솔루션 구축



구축 배경 및 효과

■ 지속적으로 진행되는 이벤트를 통한 방문수와 매출분석 , 검색광고를 통해 유입되는 방문자의 매출 발생 여부를 파악하여 정확한 ROI 측정

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '금융 / 은행' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[KDB대우증권]

[2011.07]

HTS, WTS, MTS를
 포함한 서비스중인
 전체 트레이딩
 시스템 적용



구축 배경 및 효과

- 고객 행동 패턴분석을 위한 변수 설계 및 확장
- DW 연계를 위한 환경 개발 및 구성
- 온라인 광고의 정확한 ROI 측정

[교보생명보험]

[2013.07]

■ 교보생명 웹사이트 및 모바일 웹 모바일App 구축



구축 배경 및 효과

- 웹사이트 내 가입설계자의 이동경로 파악과 방문 및 설계 데이터 분석
- 웹사이트 및 모바일 웹, 모바일 app의 주요 데이터를 분석하여 가입설계자의 특성을 파악하고, 양질의 컨텐츠를 제공

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '병원 / 의학' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[고려대의과대학 부속병원]

[2011.03]

■ 산하 병원의 사이트 별 이용율 현황 파악



구축 배경 및 효과

- 고려대학교 안암병원, 구로병원, 안산병원 별 고객의 사이트 이용율에 대한 분석 과 각 페이지별 이동경로 분석
- 사이트의 진료 과목과 연계하여 카테고리 분석 , 고객 Needs 파악

[분당서울대학교 병원]

[2013.06]

■ 병원 홈페이지 및 암센터, 뇌신경센터 등 9개의 특성화 센터 웬로그 분석



구축 배경 및 효과

분당서울대학교병원 홈페이지 리뉴얼 작업 후,
 웹 로그분석을 통해 각 사이트 방문자들에 대한 분석과
 사이트 간의 연계성, 활성화 된 사이트 분석 등으로 활용

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '관공서 / 공공기관' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[중앙선거관리 위원회]

[2013.10]

중앙선거관리위원회 로그분석 솔루션 구축국민참여도 실시간



구축 배경 및 효과

분석 리포팅

- 홈페이지 리뉴얼 후 방문자 유입경로 및 이동경로 분석
- 유입경로 및 이동분석을 통해 홍보에 대한 관심도, 이탈률 등을 측정하여 사이트 운영 효율 증대

[금융감독원]

[2013.09]

■ 금융감독원 로그분석 및 교체사업



구축 배경 및 효과

- 서비스 지원이 미흡한 외산 솔루션을 대체하여, 대표 웹사이트 및 산하 웹사이트, 모바일 웹사이트에 적용
- 각 사이트 별 메뉴 컨텐츠 이용현황 파악

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '교육' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[EBS]

[2013.01]

■ 통합/초중등/수학/ 수능/LANG 5개 사이트에 대한 로그 분석 솔루션 구축



구축 배경 및 효과

- 기존 로그분석 솔루션 노후화로 인해 로그인사이드 솔루션도입
- 기존 솔루션과 연속성의 보장, 전체 사이트의 통계 기준 확립
- EBS 외국어 사이트의 경우 온라인 마케팅이 적극적으로 운영되어 이에 대한 ROI 측정 활용

[천재교육]

[2011.10]

■ 모바일웹에 대한 분석 이슈와 회원별 분석 이슈



구축 배경 및 효과

- 미취학 아동, 초등, 중등, 고등 별 사이트 회원 분석 및 활용도 분석
- 사이트 별 유입 회원의 이용 주기 분석및 텍스트와 동영상 으로 제공되는 교육 영상의 활용도 체크

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

㈜어메이징소프트 의 '기업' 분야 중 대표 구축사례 입니다.

[알라딘 커뮤니케이션]

[2014.01]

- 알라딘 모바일 웹서비스/웹로그 분석 솔루션 공급
- 인기 컨텐츠별 이용 방문자 분석



구축 배경 및 효과

- 기존의 웹서비스 와 모바일 웹 서비스를 통한 매출분석
- 웹서비스 와 모바일웹 서비스의 비교분석 매출 , 트랙픽 비중 컨텐츠 선호도 비교 분석
- 컨텐츠별 이동경로 파악으로 유저들의 패턴 분석 리포팅

[LG전자]

[2008.05]

■ LG전자 국문 사이트 브랜드 통합 분석 웹로그 분석 솔루션 구축



구축 배경 및 효과

- 지속적으로 수행되는 홍보 이벤트에 대한 결과를 별도로 집계하여 이벤트 효과를 극대화 하고자함.
- LG전자의 제품별, 브랜드별 개별분석과 전체 통합분석을 병행하여 제공
- 사이트 최적화 및 마케팅 활동의 데이터로 활용

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.



01. KDB대우증권

WTS/MTS분석 | 모바일분석 | DW연계 [2011.11 ~ 2012.02]

- 서비스중인 전체 트레이딩시스템 적용 HTS, WTS, MTS
- 고객 행동 패턴분석을 위한 변수 설계 및 확장
- DW 연계를 위한 환경 개발 및 구성
- 온라인 광고의 정확한 ROI 측정



㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

[국내 사이트 컨설팅 자료] 전월대비 방문수, 페이지뷰 큰 푹 상승 [컨설팅 효과분석] [트래픽 분석] 4. 성별에 따른 로그인을 사이트 진단 분석 [충성도 분석] [마케팅 분석]

02. 한국관광공사

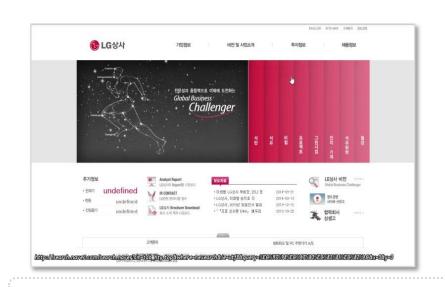
국내/해외 웹사이트 분석 | 사이트컨설팅 | UI/UX개선 [2009.09 ~ 2009.11]

[컨텐츠 분석]

[클릭 분석]

- ✓ 사이트 리뉴얼 전, 로그인사이드 솔루션 도입을 통해 현재 사이트의 문제점 도출
- ✓ 인기 컨텐츠의 상단 노출, 클릭 분석을 통한 효과적인 UI개선 등의 다양한 성과 달성

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.



03. LG상사

인사시스템 분석 | 부서별/직급별 분석| 활용도 분석 [2010.04 ~ 2010.08]

- 메뉴 별 (메뉴 컨텐츠) 페이지뷰
- 본부, 팀(부서), 직위(직급), 직원 별 메뉴 방문수
- 메뉴 별 본부, 팀(부서), 직위(직급), 직원 순방문수
- 특정 메뉴(컨텐츠)의 기간별 사용률
- 특정 게시물 조회자





활용도 분석 시스템

- ❖메뉴 별 접속빈도
- ❖특정 컨텐츠의 접속빈도
- ❖조직, 개인별 접속현황
- 시스템 사용현황 집계및 활용 빈도 분석
- ▶ 활용수준 분석 (관심/부진영역) 이슈 도출

[Feedback]

- 변화관리
- 사용자교육
- 시스템보완

시스템 활용도 향상

시스템 만족도 개선

업무 수준의 개선

IT투자 성과 측정

[인사 시스템]

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.



04. 세계닷컴 컨텐츠 분석 | 시스템환경 분석 [2012.12 ~ 2013.03]

- 세계닷컴에서 운영하는 미디어 매체 사이트 대상 솔루션 구축
- 페이지별 로딩시간의 측정 , 방문자의 신속한 컨텐츠 접근
- 각 섹션별 트래픽 수와 비율 표시
- 페이지뷰 합계, 가장 트래픽 높은 기자 순 리스트 제공
- 클릭스토리를 통한 유입독자의 클릭 분석



㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.

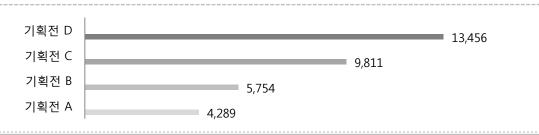


05. 신라면세점 컨텐츠 분석 | 유입 출처 분석 [2011.11 ~ 2013.03]

- 제휴사별 트래킹과 구매분석 관련 이슈
- 유입 출처 별 매출의 비교를 통해 마케팅의 선택과 집중이 필요
- 구매 및 매출 관련 분석에서 확장된, 면세점의 특성에 따른 커스터마이징 필요

제휴사	제휴사코드	순매출금액(USD)	순매출금액	총방문자	순 방문자
1. S카 <u>드</u>	000001	100	100,000	50	10
2. A쇼핑몰	000002	120	120,000	60	20

- ✓ 제휴사별 매출 및 트래픽 분석 장표 추가
- ✓ 면세점의 특성상 모든 매출금액에 대한 USD 표기



- ✓ 기획전에 대한 분석이 필요하지만 면세점의 특성상 내부배너의 수가 많고 수시로 바뀌는 상황
- ✓ 내부배너의 클릭에 대한 분석을 위해 간단한 코드 설정만으로 내부배너에 대한 분석이 가능하도록 커스터마이징

4-3 보도자료

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.



에이스카운터, 한국ABC협회 웹-모바일 공사 측정 시스템 구축

한국ABC협회의 회원사 를 대상으로 웹과 모바일의 매체 영향력에 대한 투명성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 공사(Audit) 측정 시스템을 구축했다고 밝혔다.

전통 매체의 매체력 확장 및 신규 인터넷 언론 매체의 증가에 따라 광고 매체로서 웹사이트 평가의 필요성이 증대되고, 온라인 미디어의 활성화를 위해 객관적이고 공정한 웹사이트 공사 시스템의 구축및 운영이 필요하게 되어, 어메이징소프트는 인터넷 서비스를 제공하는 웹, 모바일 사이트에 대해 매체 영향력을 분석하고 인증된 통계 데이터 를 제공하는 공사 시스템을 구축하였다.

Acquisition

AceCounter Loginside

Click Fraud

LOGINSIDE 47

Search AD

4-4 Marketing Power

㈜어메이징소프트는 고객사 웹사이트의 가치를 높이는 최적의 웹로그분석 솔루션 전문 기업입니다.



1. 회사소개

- 1. 일반현황
- 2. 연혁
- 3. 조직구성

- 4. 사업영역
- 5. 특장점
- 6. 관련기술

2. 경쟁사비교

- 1. 분석방식의 장점
- 2. 경쟁사 비교 우위

3. 제품소개

- 1. 시스템구성도
- 2. 제품버전
- 3. 공급방식

- 4. 분석방식
- 5. 주요통계
- 6. 클릭스토리

4. 레퍼런스

- 1. 분야 별 레퍼런스 3. 보도자료
- 2. 주요 커스터마이징 사례 4. Marketing Power

5. 지원방안 및 유지보수

1. 교육훈련

3. 유지보수

2. 기술이전

5-1 교육훈련

㈜어메이징소프트는 고객사의 웹 로그분석 통계 활용 극대화를 위해 정규 교육, 비정규 교육 그리고 고객사 사이트 특성 및 개인 업무별 맞춤 교육을 실시합니다.

구분	교육 내용	대상	교육시간	장소
정규교육	- 웹 로그분석의 이해 및 주요 용어 설명 - 로그인사이드 UI 소개 및 기초 사용법 - 주요 통계 소개 및 활용 - 고급 설정 방법 안내 및 활용방법 안내	관리자 /운영자	4시간	어메이징소프트 교육장
비정규교육	- 고객사 사이트 특성에 따른 통계 활용법 - 개인 업무에 따른 통계 자료 활용 방법 안내	관리자 /운영자	1시간	장소협의
개별교육	- 로그인사이드 업그레이드 및 패치 지원 시 추가 제품 교육 지원	관리자 /운영자	2시간	고객사

5-2 기술이전

㈜어메이징소프트는 공공, 금융, 기업, 쇼핑 등 다양한 분야의 대규모 프로젝트를 수행하면서 얻은 축적된 기술 및 노하우를 체계적이고 지속적으로 고객사에 이전 해 드릴 것을 약속합니다.



5-3 유지보수

㈜어메이징소프트는 끊임없는 기술개발로 웹 환경의 신기술과 보안 사항에 대비하며, 유지보수 담당자를 배정하여 문제 발생 소지를 차단에 차단함과 동시에 문제 발생 시 빠른 해결에 최선을 다하겠습니다.

구분	기간 및 요율	지원 방법	지원 범위
무상 유지보수	검수 완료 후 1년	원격/방문	- S/W, H/W 장애관련 사전 점검 및 처리 - 최종 검수 이후 12개월간 무상 지원 - 점검, S/W패치 지원 - 기술 자료 및 매뉴얼 제공 발주기관의 요청 시 ON-SITE 교육 실시
유상 유지보수	연 단위 계약 비용 협의	원격/방문 선택	- 무상유지 보수 지원 모든 내용 포함 - 장애 예방을 위하여 점검, 조정, 부품교체, 청결유지, S/W패치 등의 정기 점검

감사합니다

업 팀 : sales@amazingsoft.com

영 업 팀: sales@ama 주 소: 서울시 구로 고 객 센 터: 1544-5420 소 : 서울시 구로구 디지털로 288 대륭포스트타워1차 808호