

에이스카운터 개인정보처리방침

(주)엔에이치엔에이스(이하 '회사')는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요시하며 이용자가 회사의 서비스(이하 '에이스카운터 서비스')를 이용함에 있어 회원이 온라인상으로 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사는 개인정보처리방침 변경 시행 7일전부터 공지사항을 통하여 공지하고 개정일자 등을 부여하여 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 개인정보 수집에 대한 동의
- 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 수집한 개인정보의 이용목적
- 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항
- 개인정보의 3자 제공
- 개인정보의 위탁처리
- 개인정보의 보유 및 이용기간
- 개인정보의 파기절차 및 방법
- 개인정보관련 기술적, 관리적 대책
- 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 온라인 맞춤형 광고 관련 행태정보 수집/이용 및 거부 등에 관한 사항
- 개인정보 관련 의견 수렴
- 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처
- 고지의 의무

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 회사의 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대하여 『동의합니다』 버튼 또는 『동의하지 않습니다』 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 『동의합니다』 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

[수집하는 개인정보의 항목]

에이스카운터는 회원가입 과정에서 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 아이디, 비밀번호, 이름, 회사명, 이메일, 연락처 또는 휴대폰번호, 웹사이트 도메인, 웹사이트 분류, App 플랫폼 선택, 앱(app) 이름

회사가 제공하는 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보가 생성 및 추가 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집되는 정보 [IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 구매 및 결제기록, 불량 이용 기록]

서비스에 따라 이용자의 동의를 받아 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 1:1 문의하기: [필수]이름(회사명), 이메일 주소, 연락처, 문의내용 [선택]웹사이트 주소, 첨부파일
- 분석스크립트 설치대행: [필수]신청인 이름, 연락처, 이메일, FTP 접속주소, 포트, 아이디, 비밀번호

유료 결제 시 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제: 담당자명, 휴대폰번호, 이메일
- 가상계좌입금: 입금자명(회사명), 휴대폰번호, 이메일
- 세금계산서 신청: 사업자등록번호, 회사명, 대표자명, 회사주소, 사업자등록증, 담당자명, 연락처, 이메일
- 현금영수증 신청: 휴대폰번호, 사업자등록번호

[개인정보 수집 방법]

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 모바일기기, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모
- 협력회사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

회사는 개인을 식별할 수 없는 온라인상의 이용자 활동정보(행태정보)를 협력회사로부터 제공받거나 생성정보 수집 툴 등을 통해 직접 수집할 수 있으며, 회사가 보유한 개인정보와 결합하여 처리할 경우 본 개인정보처리방침의 내용을 그대로 따릅니다.

3. 수집한 개인정보의 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 회원가입, 원활한 고객상담, 이용자와 약속한 서비스의 제공, 서비스 이용요금 결제를 위하여 개인정보를 이용합니다.

- 회원 가입 의사의 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인, 문의사항 또는 불만처리 그리고 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 서비스 제공에 따른 서비스 식별을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위 및 비인가 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 고지사항 전달, 분쟁 조정을 위한 기록보존 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.
- 이벤트 정보, 광고성 정보 제공 등 이벤트 및 프로모션의 목적을 위하여 개인정보를 이용할 수 있습니다.

4. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

회사는 이용자의 개별적인 인증을 통한 서비스(서비스 신청, 개인정보 정정, 서비스 확인 등)를 제공하기 위하여, 이용자의 컴퓨터의 웹브라우저에 쿠키를 이용하여 식별하며, 본 쿠키에는 어떠한 개인을 식별할 수 있는 정보가 남지 않습니다. 회원인증을 위한 쿠키는 로그인 되어 있는 경우에만 회사의 웹서버만이 서버내의 정보와 연결하여 개별개인을 판별할 수 있으며, 회원께서 로그아웃하는 순간 설정한 쿠키는 삭제됩니다.

[쿠키 설정 거부 방법]

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때 마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
- 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 (주)엔에이치엔에이스 일부 서비스는 어려움이 있을 수 있습니다.
- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다.

(1) Internet Explorer 웹 브라우저

[도구]>[인터넷 옵션]>[개인정보]탭>[설정] 변경

(2) Chrome 웹 브라우저

우측 상단 메뉴 [설정]>[고급]>[콘텐츠 설정]>[쿠키] 설정

5. 개인정보의 3자 제공

회사는 이용자들의 개인정보를 "3. 수집한 개인정보의 이용목적"에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보의 위탁처리

회사는 서비스 향상을 위해서 개인정보처리를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 다음과 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
(주)케이에스넷	신용카드 결제, 가상계좌 입금
(주)스티비	EMAIL 발송망 제공

7. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원탈퇴 시까지 보유합니다. 그리고 "일시적인 목적(설문조사, 이벤트 등)으로 입력 받은 개인정보는 그 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 그 외에도 다음의 정보에 대해서는 회원탈퇴 후에도 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 회사 내부 방침에 의한 정보보존 사유

- 부정이용기록
- 보존 이유: 부정이용 방지
- 보존기간: 탈퇴일로부터 1년

나. 관련법령에 의한 정보보존 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
- 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
- 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
- 보존이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간: 3년
- 서비스 이용에 관한 로그기록
- 보존이유: 접속기록 등에서의 통신비밀보호에 관한 법률
- 보존기간: 3개월

8. 개인정보의 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 회사는 '개인정보 유효 기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않는 회원의 개인정보를 파기 또는 별도로 분리 보관하여 관리합니다.

회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

[파기방법]

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

9. 개인정보관련 기술적, 관리적 대책

회사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 회원의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있습니다. 에이스카운터 서비스 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 회원만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 회원에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원은 비밀번호를 누구에게도 알려주지 않아야 합니다. 이를 위해 회사에서는 기본적으로 PC에서의 사용을 마친 후 온라인상에서 로그아웃(LOG-OUT)하시고 웹브라우저를 종료하도록 권장합니다. 특히 다른 사람과 PC를 공유하여 사용하거나 공공장소(회사나 학교, 도서관, 인터넷 게임방 등)에서 이용한 경우에는 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해 위와 같은 절차가 더욱 필요할 것입니다.

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 회원의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사 개인정보 보호정책의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 그리고 개인정보 보호정책의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 회원 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호 등의 개인정보가 유출해 발생 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

10. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(서비스관리 > 서비스해지신청)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정, 가입해지(동의철회)를 위해서는 홈페이지에 마련된 절차, 서면, 전화 또는 이메일 등의 방법으로 본인확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 다만, 서비스 요금액에 대한 체납 등 회사에 대한 의무가 남아있는 경우는 예외로 합니다. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 “7. 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

11. 온라인 맞춤형 광고 관련 행태정보 수집/이용 및 거부 등에 관한 사항

가. 회사는 에이스카운터 서비스를 통해 온라인 행태정보를 수집할 수 있으며, 이 경우 관련 법규 및 정부 기관의 가이드라인을 준수합니다.

수집하는 온라인 행태 정보의 종류

- 온라인 서비스를 이용하는 자의 웹사이트/모바일(앱포함) 서비스 방문, 검색, 구매, 사용 관련 온라인상 이용자 활동 정보

온라인 행태 정보의 수집 방법

- 온라인 서비스를 이용하는 자가 사이트 방문 시 생성 정보 수집틀 등을 통해 자동 수집/전송

- 온라인 서비스를 이용하는 자의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치·운영
- 제휴사로부터의 제공 및 기타 관련 법령 및 가이드에 따라 허용된 방법

온라인 행태정보 수집 목적

- 온라인 서비스를 이용하는 자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 상품추천서비스(광고포함)를 제공
- 이용자 행태정보 분석하여 신상품 개발, 서비스 개편 등 척도로 활용

온라인 행태 정보의 저장 기간

- 수집일로부터 2년

온라인 서비스를 이용하는 자의 통제권 행사 방법 및 관련 문의처(피해구제 문의)

- 본 개인정보처리방침 제 12 조 제 및 제 13 조에서 확인 가능

나. 회사는 에이스카운터 서비스를 통해 수집한 행태정보를 제 3 자에게 제공할 수 있으며, 이 경우 관련 법규 및 정부기관의 가이드라인을 준수합니다.

행태정보를 제공받는 자

- 엔에이치엔페이코(주)

제공하는 행태정보의 항목

- 웹/모바일(앱포함) 서비스 방문, 검색, 구매, 사용 관련 온라인상 이용자 활동 정보

행태정보의 제공 목적

- 온라인 서비스를 이용하는 자의 관심, 성향에 기반한 개인 맞춤형 상품추천서비스(광고포함)를 제공

12. 개인정보 관련 의견 수렴

회사는 고객님의 의견을 소중하게 생각하며, 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

회사는 고객님의 원활한 의사소통을 위해 고객지원센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

- 근무시간: 평일 09:30~18:00 (토요일 및 일요일, 공휴일은 휴무)
- 전자우편: master@acecounter.com
- 전화번호: 1544-5420

- 팩스번호: 031-8038-3000

13. 개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 당사는 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다.

고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

개인 정보 보호 책임자

- 성명 : 김유미
- 직위 : 이사
- 전자우편 : master@acecounter.com
- 전화번호 : 1544-5420

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)
2. 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr>, 국번없이 1301)
3. 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

14. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

공고일자 : 2020년 7월 1일

시행일자 : 2020년 7월 8일

이전 시행일자 : 2020년 2월 25일

<에이스카운터 고객사 웹사이트 방문자에 대한 개인정보보호정책>

본 개인정보보호정책은 에이스카운터 실시간 웹로그분석 서비스(이하 '에이스카운터 서비스')가 고객사 웹사이트 측정 시 이용되는 고객사 웹사이트 방문자에 대한 개인정보보호정책입니다. 에이스카운터 서비스는 고객사 웹페이지에 분석스크립트를 탑재하여 웹사이트를 측정하고, 그 결과 리포트를 고객사에 제공하는 서비스입니다. 에이스카운터 서비스는 고객사 웹사이트 측정 및 분석을 위해 웹브라우저 쿠키(Cookies)와 웹비컨(Web Beacons)를 이용하고 있습니다. 아래는 에이스카운터 서비스가 고객사 웹사이트 측정시 수집하는 방식과 항목 및 이용 목적에 대한 설명입니다.

1. 개인정보의 수집

에이스카운터 서비스는 개인 식별 가능한 정보는 수집하지 않습니다.

단, 에이스카운터 이비즈(eBusiness),이커머스(eCommerce),모바일웹(MobileWeb) 서비스의 경우 고객사에서 자사 웹사이트 측정시 회원정보와 연동되는 분석이 필요한 경우에는 최소한의 개인정보를 분석스크립트 내 미리 선언되어 있는 변수에 고객사에서 임의로 설정할 수 있습니다. 고객사에서 회원정보를 연동하는 경우 추가로 수집되는 내용은 아래와 같습니다.

- 고객사에서 회원정보 연동시 추가로 수집되는 정보 : 고객 ID, 성별, 연령, 혼인유무

2. 방문자 정보 수집 방식

에이스카운터 서비스는 방문자가 고객사 웹페이지를 열어볼때 웹브라우저가 자바스크립트로 제공되는 분석스크립트를 해석하게 되며, 분석스크립트는 형체가 없는 이미지객체를 이용하여 방문정보를 에이스카운터 서비스로 전달합니다. 또한 고객사가 고객사로부터 발송되는 뉴스레터에 대한 분석 설정을 하여 메일에 대한 오픈 측정을 하는경우 메일내 웹비컨이 담겨있게 되며, 웹비컨을 통하여 해당 뉴스레터에 대한 오픈여부가 전달됩니다. 에이스카운터 분석스크립트가 탑재되어 있지 않는 페이지의 경우 어떠한 정보도 전달되지 않습니다. 또한 웹비컨이 탑재되어있지 않은 뉴스레터의 경우에도 어떠한 정보도 전달되지 않습니다.

3. 전달되는 방문자 정보

방문정보로는 웹브라우저 버전, 해상도 등의 웹브라우저 정보와, 방문자의 IP Address, 그리고 고객사 웹사이트 방문에 대한 쿠키값이 해당됩니다. 또한 고객사에서 발송하는 뉴스레터 오픈율 측정시 메일 오픈 여부만 전달되며, 개인의 이메일 주소는 수집되지 않습니다. 본 정보에는 개인식별 가능한 어떠한 개인정보도 포함되어 있지 않습니다.

4. 수집된 정보의 이용목적

에이스카운터 서비스는 고객사 웹사이트 방문자에 대하여 수집된 정보를 저장 및 분석하여, 고객사에 통계리포트를 제공합니다. 고객사는 자사 웹사이트에 대한 통계분석 리포트만 열람 가능합니다.

5. 수집된 정보의 제공

에이스카운터는 개인 맞춤형 광고 서비스를 제공하기 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 분석된 데이터를 제휴사에 제공할 수 있으며, 이 경우 방문자의 별도 동의를 받지 않습니다.